



Szanowni Państwo, Drodzy Rodzice i Opiekunowie, Drodzy Uczniowie!

Witamy Państwa w nowym roku szkolnym. U nas przerwy wakacyjnej właściwie nie było — przez całe lato gotowaliśmy w ramach akcji „Lato w Mieście”. Teraz wracamy do pełnej obsady: w roku szkolnym 2026/2027 znów będziemy odpowiadać za żywienie w Państwa szkole. Dziękujemy za zaufanie.

W Polce wierzymy w proste rzeczy: jedzenie ma smakować, dawać siłę do ostatniej lekcji i wyglądać tak, żeby Dziecko zjadło je, zanim zdąży zapytać „a co to właściwie jest?”. Gotujemy od podstaw, ze świeżych produktów, bez półproduktów — dokładnie tak, jak gotujemy dla własnych Dzieci.

Organizacja i obsługa administracyjno-finansowa żywienia (zamówienia, rozliczenia i odwołania posiłków) odbywać będzie się na podstawie systemu Obiado.

CO NOWEGO W ROKU SZKOLNYM 2026/2027

- **Zdrowo — zgodnie z nowymi przepisami.** Od 1 września 2026 r. obowiązuje nowe rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie żywienia dzieci i młodzieży (Dz.U. 2026 poz. 197). Zmienia ono limity cukru w produktach mlecznych, napojach i pieczywie oraz zasady sprzedaży w placówkach. Jadłospisy i asortyment mamy do niego dostosowane — nie muszą Państwo tego sprawdzać.
- **Menu polskie i regionalne.** Stawiamy na kuchnię, którą Dzieci znają z domu, i na dania regionalne. Bez udziwnień i bez potraw, które trafiają z talerza prosto do kosza. Jadłospis zmieniamy co miesiąc i publikujemy z wyprzedzeniem w systemie Obiado.
- **ENERGIA+ — nowy wariant dla aktywnych.** Dla Dzieci, które po lekcjach idą na trening albo po prostu potrzebują większej porcji: zwiększona gramatura, więcej pełnowartościowego białka i węglowodanów złożonych. Wariant wybierają Państwo sami przy rejestracji w Obiado — obok diety standardowej, wegetariańskiej czy eliminującej gluten.
- **Kanapki, jogurty i mleka smakowe — od teraz również przez Obiado.** We wszystkich obsługiwanych przez nas placówkach drugie śniadanie zamówią Państwo w tym samym miejscu, co obiad. Mają Państwo pełną kontrolę nad tym, co Dziecko je w ciągu dnia, a Dziecko nie musi nosić do szkoły gotówki ani telefonu — od 1 września 2026 r. obowiązuje przecież zakaz korzystania z telefonów na terenie szkoły (Dz.U. 2026 poz. 1036).

Zachęcamy nowych użytkowników do rejestracji w systemie i do zamówienia posiłków — zajmuje to mniej czasu niż spakowanie drugiego śniadania.

INSTRUKCJA REJESTRACJI KONTA W OBIADO

- KROK 1.** Poprzez przeglądarkę internetową wejdź na stronę:
<https://polka.obiado.pl>
a następnie kliknij przycisk „Rejestracja” u dołu strony.
- KROK 2.** Uzupełnij formularz **Rejestracja konta Rodzica/Opiekuna** Twoimi danymi wpisując:
- Imię,
 - Nazwisko,
 - Adres e-mail,
 - Numer telefonu,
 - (opcjonalnie) Drugi numer telefonu,
 - (opcjonalnie) Numer rachunku bankowego do zwrotów.
- KROK 3.** Kliknij poniżej w pole **Dodaj Dzieci/Odbiorców posiłków**, a następnie uzupełnij formularz danymi ucznia wpisując:
- Imię,
 - Nazwisko,



POLKA

- Miasto/Dzielnice
- Placówkę oświatową
- Klasę
- Pomijamy wpisywanie nr karty

KROK 4. Wybierz rodzaj **jedną z DIET** dla abonamentów obiadowych oraz wskaż alergeny:

- Standardowa
- Wegetariańska
- Bezmleczna
- Eliminująca gluten
- Bez jajek
- ENERGIA+ (większa porcja dla aktywnych)

KROK 5. Zamów abonamenty dla Twojego Dziecka.

KROK 6. Kliknij w przycisk **UTWÓRZ** u dołu formularza.

KROK 7. Poniżej listy dodanych Dzieci przypisanych do Twojego konta zaznacz wszystkie zgody. (Uwaga, zachęcamy do udzielenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych; dotyczy comiesięcznego newslettera z informacją o jadłospisie, warsztatach kulinarnych, promocjach).

KROK 8. U dołu strony kliknij przycisk **ZAREJESTRUJ**.

KROK 9. Na Twój adres e-mail zostanie wysłany link do ustawienia hasła.

Kliknij go, wpisz swój adres e-mail, wpisz dwukrotnie hasło, a następnie przycisk **RESETUJ**.

Gotowe!

Twoje konto zostało utworzone i zestawy obiadowe zamówione. Możesz teraz edytować posiłki i funkcję autozamówień, która jest domyślnie włączona. Stan konta jest ujemny, gdyż wskazuje wartość zamówienia na dany miesiąc. W dowolnej chwili możesz je modyfikować po zalogowaniu do konta Obiado na komputerze lub telefonie.



POLKA

POMOC I INSTRUKCJE

- **Pełna instrukcja Panelu Rodzica** — saldo, zamawianie, płatności, faktury, profil: [otwórz instrukcję](#)
- **Krótkie poradniki krok po kroku:** [jak złożyć zamówienie](#) • [jak je zmienić](#) • [jak je anulować](#)
- **Skrót do systemu na telefonie:** [Android](#) • [iOS](#) — działa jak zwykła aplikacja, bez pobierania ze sklepu.

DOBRE WIEDZIEĆ

- **Saldo to wirtualna skarbonka.** Po złożeniu zamówienia maleje, po wpłacie rośnie. Ujemny stan konta zaraz po rejestracji to po prostu wartość zamówienia na dany miesiąc — nie zaległość.
- **Godziny zamawiania i odwoływania posiłków ustala Polka.** Po ich upływie obsługa techniczna Obiada nie ma możliwości domówienia ani odwołania posiłku, dlatego nieobecność Dziecka najlepiej zgłosić z wyprzedzeniem.
- **Zwrot środków** na konto bankowe zgłaszają Państwo w zakładce **Płatności > Rozliczenia**.
- **Reklamację** — na przykład brak wydanego posiłku — przyjmujemy przez zakładkę **Pomoc > Zgłoszenia**. Zgłoszenie trafia bezpośrednio do nas.
- **Czat techniczny** znajdą Państwo w prawym dolnym rogu ekranu w systemie Obiada.

ZAPRASZAMY DO KONTAKTU Z NAMI:

- **Polka Catering:** TEL. 607 668 882, rodzice@polkacatering.pl
w dni robocze w godzinach: 07:00-11:00
- **OBIADO:** TEL. 503 579 592, bok@obiado.pl
w dni robocze w godzinach: 07:00-16:00
- **REFUNDACJE:** refundacje@polkacatering.pl

Smacznego roku szkolnego — do zobaczenia przy stole!

Zespół Polki

www.polkacatering.pl